

DATE E ORARI

martedì dalle 9.30 alle 12

26 maggio 2026

9 giugno 2026

16 giugno 2026

23 giugno 2026

LUOGO

Istituto Change
via Valperga Caluso 32, Torino

L'attività è gratuita e si avvierà una volta raggiunto il numero minimo di 8 partecipanti

ISCRIZIONI E CONTATTI

Change, segreteria@istitutochange.it
o telefonando a 0116680706

Centro per le Relazioni e le Famiglie,
relazioniefamiglie@comune.torino.it
o telefonando a 01101131562

L'istituto CHANGE da più di 40 anni lavora per promuovere la qualità delle comunicazioni nei sistemi umani, per migliorare le relazioni fra professionisti e cittadini, per facilitare i processi di cambiamento, per favorire la cooperazione e la solidarietà.

www.istitutochange.it



Centro Relazioni e Famiglie

COMUNICARE CON CONSAPEVOLEZZA

Percorso formativo per
Volontari del Comune di Torino

4 INCONTRI
STRUMENTI PRATICI SUBITO UTILIZZABILI



CITTA' DI TORINO



TORINO
famiglie

IL CORSO NASCE
PER SOSTENERE COLORE CHE
DESIDERANO DEDICARE DEL
TEMPO PER ATTIVITÀ DI
VOLONTARIATO E PER CHI GIÀ
OPERA DEL CAMPO.

NB: AL TERMINE DEL CORSO CHI
LO DESIDERA SI PUÒ ISCRIVERE
COME SENIOR CIVICO

I **Volontari** rappresentano un punto di riferimento.

Ogni giorno

- accolgono
- orientano nelle informazioni
- ascoltano bisogni diversi
- gestiscono situazioni complesse

Questo ruolo richiede non solo disponibilità, ma anche **competenze comunicative e relazionali** capaci di sostenere situazioni complesse, prevenire incomprensioni e mantenere relazioni rispettose ed efficaci.

UN CORSO PER...

- ✓ comunicare con chiarezza
- ✓ gestire relazioni difficili
- ✓ mantenere la giusta distanza
- ✓ sostenere senza sostituirsi
- ✓ dare informazioni efficaci

SI LAVORERÀ CON

- confronto tra esperienze dei volontari
- teoria a supporto delle esperienze
- analisi di situazioni reali

FORMATRICE

ANNA MIRENZI, Istituto Change

I CONTENUTI

- 1** **La comunicazione fa succedere cose**
Basi di una comunicazione consapevole
- 2** **La relazione d'aiuto nei sistemi complessi**
Strumenti per muoversi tra regole, ruoli e vincoli senza perdere la qualità della relazione.
- 3** **Conflitti e tensioni**
Strategie per mantenere rispetto e autorevolezza anche nelle situazioni delicate.
- 4** **Giusta distanza e supporto alle scelte**
Come sostenere senza sostituirsi. Tecniche per dare informazioni